



CONEXÃO QUE VOA

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO INDIQUE E GANHE:

INDIQUE UM AMIGO E GANHE UMA MENSALIDADE GRÁTIS

PREMISSAS DA PROMOÇÃO:

1. Carência para o INDICADOR:

O BENEFÍCIO DA MENSALIDADE GRÁTIS SÓ PODERÁ SER CONCEDIDO PARA O CLIENTE COM MAIS DE 10 DIAS DE INSTALADO.

2. Quem pode indicar um amigo?

O **INDICADOR** pode ser todo cliente, que possui um contrato ativo com a FIXTELL e esteja adimplente.

3. Quem pode ser indicado?

O **INDICADO** pode ser todas as pessoas que tenham endereço em nossa rede de cobertura.

Exceto, nos casos a seguir:

- ✓ De autobenefício. Ex: 2º contrato em seu nome ou da sua empresa, resumindo que tenha o mesmo responsável financeiro para ambos os contratos.
- ✓ Caso em que o indicado já tenha contrato ativo com a FIXTELL, em se tratando da segunda contratação.
- ✓ Não é elegível contrato de link dedicado, Telefonia móvel e planos personalizados.

4. Quais dados precisa informar?

O **INDICADO** precisa informar o Nome completo ou CPF do **INDICADOR**.

5. A promoção só valida quando?

Após a instalação do amigo **INDICADO** e se houver o registro da indicação.

6. Pode indicar mais de um amigo?

Sim, desde que atendam os critérios da promoção.

7. Como realizar a indicação?

A indicação deverá ser realizada exclusivamente por meio dos canais oficiais de atendimento da FIXTELL, conforme listados abaixo:

■ **Central de Atendimento:** 55 800 298 0098

■ **Telefone / WhatsApp:** (98) 3181-5786

■ **Instagram:** @fixtellnordeste

✉ **E-mail / Ouvidoria:** ouvidoria@fixtellnordeste.com.br

A FIXTELL reserva-se o direito de não validar indicações realizadas por meios não oficiais ou que não estejam em conformidade com as regras estabelecidas neste regulamento.

Fixtell Telecom Ne LTDA - CNPJ: 29.479.878/0001-33

Telefone: 98 3181-5786

Endereço: Ed. São Luís Center - Av. São Luís Rei de França, 200 - Sala 15 - Turu,
São Luís - MA, 65065-470